

## Quality Policy

The Quality Vision of PT. Hot-Hed Indonesia is to provide best Technical services by fulfilling all our customer requirements and expectations.

Our commitment to quality is encompassed in our Quality Policy, which states :

We develop and maintain an environment that reinforces quality values and customer focus by adopting ISO 9001:2008 and the following :

1. We shall comply with our customer's requirements and all applicable regulatory requirements
2. We continually improve the effectiveness of our quality process
3. We value and encourage contributions that lead to quality management system improvement from all levels of the organization.
4. Our Ultimate goal is to provide "Just A Better Way To Do Things".

The Quality Vision and Quality Policy on this page carry the full endorsement and commitment of all employees. The Quality Policy will be reviewed periodically for its continuing suitability and it is a framework for developing the quality objectives.

---

## KEBIJAKAN MUTU

Visi Mutu PT. Hot-Hed Indonesia adalah menyediakan pelayanan tehnik terbaik dengan memenuhi seluruh persyaratan dan harapan pelanggan.

Visi mutu ini diwujudkan dalam Kebijakan Mutu yang dinyatakan sebagai berikut :

Kami mengembangkan dan memelihara suatu lingkungan yang mengutamakan nilai-nilai mutu dan kepuasan pelanggan, melalui penerapan ISO 9001:2008 dengan upaya :

1. Memenuhi semua persyaratan pelanggan dan peraturan yang terkait.
2. Meningkatkan keefektifan proses mutu secara berkesinambungan
3. Menghargai dan mendorong setiap usaha yang mengarah kepada peningkatan sistem manajemen mutu dari semua tingkatan dalam organisasi.
4. Tujuan utama PT.Hot-Hed Indonesia adalah menyediakan "Cara Yang Lebih Baik Untuk Melaksanakan Sesuatu".

Sasaran Mutu dan Kebijakan Mutu didukung penuh oleh seluruh jajaran pekerja. Kebijakan Mutu akan ditinjau secara berkala untuk menjamin kesesuaiannya dengan kondisi yang dihadapi dan merupakan dasar untuk menetapkan sasaran-sasaran mutu.

Jakarta, 23 January 2014

  
Robert C. Fleischmann  
★President Director

QHSEI-P1  
ed. 1 rev. 2